

	<b>MODULO</b>	MD 11.01
	Comunicazione al cliente	Rev.00

## Richiamo e/o ritiro prodotto

Spett.le

IPERAL SUPERMERCATI S.R.L.

Pandino, 16/03/2021

### OGGETTO: Richiamo e/o Ritiro Prodotto non conforme

Con la presente vi comunichiamo che il prodotto ...GEMMA DI LATTE SANTANGIOLINA G. 700 che vi è stato consegnato in data ..... 16/03/2021....., con Ddt ...728AP DEL 15/03/2021 contraddistinto dal numero di lotto: .....300421.....

### **E' da ritirare dal mercato e da non destinare alla vendita.**

Per.....PROBLEMI QUALITATIVI .....

Vi chiediamo di comunicarci via fax al nr. 0341/1918012 utilizzando questo stesso documento l'eventuale giacenza presso il vostro punto vendita di prodotto facente parte del lotto indicato. In caso foste sprovvisti di fax vi invitiamo a contattarci al nr. di telefono 0341/1918010 o via mail all'indirizzo formaggi@santangiolina.it

*Io sottoscritto ....., responsabile punto vendita*

*..... di ....., dichiaro che la merce in*

oggetto è:

- in giacenza per Kg.....
- stata completamente venduta

Nel caso tutta o parte della merce in oggetto fosse ancora presente presso il vostro punti vendita/piattaforma, provvederemo dopo vostro riscontro ad organizzarne il ritiro.

**dovrà essere vostra cura avvisare i destinatari della merce da voi venduta con gli strumenti che riterrete adeguati.**

Cordiali saluti  


Redazione	Approvazione
<i>Responsabile Gestione Qualità</i>	<i>Direzione</i>